

## OBRAZAC ODUSTANKA OD UGOVORA

Podaci o trgovcu	
Naziv	Herba Linea doo
Adresa	Učiteljska 40 11050 Beograd Zvezdara
Adresa za prijem obrasca	herbalineadoo@gmail.com
Kontakt osoba za prijem	Ivana Lukanović

Podaci o potrošaču	
Ime i prezime	
Adresa	
Mesto	
Kontakt telefon	
E-mail adresa	
Broj tekućeg računa potrošača	
Datum isporuke robe potrošaču	
Datum podnošenja obrasca trgovcu	

U slučaju odustajanja od **ugovora koji ne može biti duži od 14 dana**, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod pod uslovom da proizvod nije otvoren, da nije oštećena zaštita ili bilo koje drugo vidno oštećenje ambalaže tog proizvoda. Cena robe biće vraćena u sedište trgovca. **Trgovac ima pravo da uskrati povraćaj novca ukoliko utvrdi da je roba u neispravnom stanju, zbog toga sto je potrošač robom neadekvatno ili nepravilno rukovao.**

Povrat novca će se izvršiti na tekući račun kupca po navedenom u obrascu.

Potrošaču koji nema otvoren tekući račun, povrat novca izvršiće se elektronskim putem poštanskom uputnicom u roku od 7 dana od odustanka od kupovine. Troškovi vraćanja robe padaju na teret potrošača. Podaci koji budu dati u ovom Obrascu služiće za evindentiranje izmena u prometu robe i Herba Linea d.o.o. i neće biti upotrebljeni u druge svrhe.

Datum: \_\_\_\_\_

*Potpis potrošača:* \_\_\_\_\_

**OBAVEŠTENJE IZ ČLANA 27.ZAKONA O ZAŠTITI POTROŠAČA:** Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija, u roku od 14 dana. Pravo na odustanak potrošač ostvaruje popunjavanjem Obrasca za odustanak I slanjem popunjenog Obrasca trgovcu u roku od 14 dana od dana prijema robe. U slučaju odustanka, potrošač snosi sam troškove povraćaja robe.