

REKLAMACIONI LIST

Na osnovu člana 50 st. 1 Zakona o zaštiti potrošača izjavljujem

REKLAMACIJU

Broj: _____ / datum: _____

Naziv: _____

Kontakt: telefon: +381 66 116 560 / e-mail adresa: herbalineadoo@gmail.com

U slučaju da u roku od 3 dana ne dobijete odgovor da je reklamacija primljena obavezno kontaktirati na gore navedeni telefon..

Na osnovu dokaza o kupovini (račun, slip i dr.) koji prilažem uz reklamaciju ja kupac

(ime i prezime): _____

Mesto i adresa kupca - isporuke: _____

Naziv i bliži opis proizvoda: _____

MALOPRODAJNA CENA PROIZVODA:

BROJ RAČUNA / DOKAZ O KUPOVINI

Izjavljujem reklamaciju iz razloga (opis):

to molim da se moja reklamacija reši na sledeći način:

a) zamenom b) povraćajem novca

Datum kupovine: _____

Datum reklamacije: _____

Potpis kupca: _____

Popunjava Komisija:

Odluka Komisije za reklamaciju:

Vrsta reklamacije: _____

Odluka o reklamaciji: _____

Mesto i datum davanja odgovora na reklamaciju: _____

m.p.

Potpis komisije

NAPOMENA

1. Kod proizvoda koji se šalje na reklamaciju, reklamna greška mora biti tačno označena/ / navedena;
2. Uz reklamacioni list **OBAVEZNO** priložiti dokaz o kupovini;
3. Reklamacioni list ispuniti u 3. primerka i to: po 1 primerak kupcu i prodavnici, a 1 primerak prati robu
4. Reklamirani proizvod sa odštampanim i potpisanim Zahtevom za reklamaciju dostaviti poštom na adresu prodavnice na adresu gde je kupljen proizvod;
5. Svi podaci se čuvaju i brađuju u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti